

Termo de Uso

1. Disposições Preliminares

1.1. O presente documento, denominado "Termo de Uso", apresenta as condições gerais aplicáveis à utilização dos serviços e compra dos produtos oferecidos pela Conviteria Santa Cruz.

1.2. Ao utilizar os nossos serviços ou comprar os nossos produtos, o usuário deverá tomar plena ciência e aceitar os termos e condições estabelecidos, bem como aprovar as demais informações constantes em documentos eventualmente formalizados em comum acordo com a Conviteria Santa Cruz.

1.3. A Conviteria Santa Cruz presta serviços de design gráfico conforme os termos, condições, informações e metodologia especificados neste documento. A Conviteria Santa Cruz não vende produtos pré-fabricados. Todo o material desenvolvido tem caráter personalizado, com autoria própria e devidamente protegida por lei. Portanto, os serviços são prestados mediante demanda específica de cada usuário.

1.4. Utilizar os serviços ou comprar os produtos da Conviteria Santa Cruz exige que o usuário esteja ciente de que materiais personalizados não podem ser trocados ou devolvidos. A troca ou devolução somente poderá ocorrer em caso de defeito de responsabilidade devidamente comprovada da Conviteria Santa Cruz. As circunstâncias passíveis de rescisão contratual estarão dispostas no Contrato.

1.5. O usuário deverá estar ciente de que a contratação dos serviços ou a compra de produtos da Conviteria Santa Cruz necessitam antecedência de 120 (cento e vinte) dias em relação à data do evento. Em negociações cujo prazo seja inferior, os riscos decorrentes de eventuais imprevistos no prazo de entrega serão de inteira responsabilidade do usuário, mediante assinatura de termo específico. Não serão aceitos pedidos cuja antecedência em relação à data do evento seja inferior a 90 (noventa) dias.

1.6. O usuário deverá ler atentamente todas as condições presentes neste documento, pois elas detalham minuciosamente o que será necessário para usufruir os serviços e comprar os produtos da Conviteria Santa Cruz de maneira segura e sem contratempos.

2. Dos Direitos Autorais

2.1. É terminantemente proibida a cópia ou a reprodução de qualquer texto, vídeo, imagem ou ilustração de autoria da Conviteria Santa Cruz, parcial ou total, seja para fins pessoais, comerciais ou para quaisquer outros fins, sem a devida e expressa autorização.

2.2. Em todas as formas de divulgação de serviços e produtos da Conviteria Santa Cruz pelo usuário ou por terceiros, deverão ser preservados os créditos de autor, devendo a fonte ser citada com clareza, incluindo menção ao nome e ao endereço eletrônico da empresa.



CONVITERIA

SANTA CRUZ

2.3. Fica vetada a revenda ou a redistribuição de todos os produtos ou serviços da Conviteria Santa Cruz, sejam físicos ou virtuais. Os serviços e produtos são desenvolvidos exclusivamente para uso pessoal, ou seja, são destinados ao usuário final. Portanto, não se libera nenhum tipo de licença para uso comercial.

2.4. O site da Conviteria Santa Cruz e todo o material nele contido estão protegidos por direitos autorais, patentes, segredos comerciais e outros direitos de propriedade exclusiva da Conviteria Santa Cruz, que respeita com rigor os direitos da propriedade intelectual de terceiros.

2.5. Eventual suspeita ou constatação de que algum produto ou serviço de propriedade da Conviteria Santa Cruz tenha sido copiado, reproduzido, comercializado ou de qualquer outra forma utilizado indevidamente, poderá constituir violação de direitos autorais e ensejar a adoção das providências legais pertinentes.

3. Da Utilização dos Serviços e Da Compra dos Produtos

3.1. Dos Orçamentos

3.1.1. A Conviteria Santa Cruz desenvolveu um sistema de orçamento próprio, com o objetivo de agilizar a demanda. Compõe-se de duas fases, a primeira denominada Estimativa Orçamentária e a segunda chamada Proposta Orçamentária.

3.1.2. Na Estimativa Orçamentária, os preços variam a cada 50 (cinquenta) unidades, única e exclusivamente para que o usuário possa ter ideia dos valores cobrados pelos convites. O restante da papelaria será orçado tão somente na segunda fase (Proposta Orçamentária), quando já estiver determinado o modelo de convite escolhido pelo usuário, se for o caso.

3.1.3. Os pedidos de Estimativa Orçamentária devem ser feitos exclusivamente no endereço eletrônico www.conviteriasantacruz.com.br. O usuário deverá preencher todos os campos do formulário específico para tal fim, existente no final de cada publicação. O campo "Código do Convite" é preenchido automaticamente e não poderá ser apagado.

3.1.4. Para conseguir atender a todos os pedidos com agilidade, a Conviteria Santa Cruz envia inicialmente até 3 (três) Estimativas Orçamentárias para cada usuário. Caso um mesmo usuário solicite mais do que 3 (três) estimativas, a Conviteria Santa Cruz reserva-se ao direito de desconsiderar as excedentes. Se nenhuma delas for aprovada pelo usuário, poderão ser realizadas 3 (três) novas Estimativas Orçamentárias e assim por diante.

3.1.5. Conforme disposição do item 1.3, a Conviteria Santa Cruz oferece serviços e produtos de caráter personalizado, por isso é possível realizar determinadas alterações e adaptações. A viabilidade técnica, bem como eventuais ajustes de preço decorrentes dessas modificações, deverão ser consultados pelo usuário, inclusive quanto à criação de materiais inéditos.



CONVITERIA

SANTA CRUZ

3.1.6. O prazo máximo para enviar as Estimativas Orçamentárias solicitadas pelo usuário será de 3 (três) dias úteis. Em nenhuma hipótese o usuário poderá exigir a detração deste prazo, que poderá ser reduzido somente pela Conviteria Santa Cruz, conforme as suas possibilidades.

3.1.7. Recebida a Estimativa Orçamentária, se ainda houver interesse nos serviços e produtos da Conviteria Santa Cruz, será então fornecida a Proposta Orçamentária do convite selecionado, na quantidade exata desejada pelo usuário, inclusive com as alterações solicitadas, quando for o caso. Nesta fase, poderão ser solicitadas também Propostas Orçamentárias para os demais itens de papelaria.

3.1.8. Caso decida aprovar a Proposta Orçamentária, o usuário deverá fazê-lo no prazo máximo de 10 (dez) dias. Com isso, a proposta passará a constituir parte integrante do Contrato.

3.2. Do Contrato

3.2.1. Depois de aprovada a Proposta Orçamentária, o usuário informará a forma e as condições de pagamento de sua preferência e deverá fornecer seus dados para a elaboração do Contrato.

3.2.2. O Contrato será devidamente preenchido pela Conviteria Santa Cruz com os dados de ambas as partes e enviado ao usuário no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis. O Contrato inclui, além das cláusulas que regem a relação, os valores, a forma e as condições de pagamento escolhidas pelo usuário.

3.2.3. Lido e achado conforme, o usuário deverá aprovar expressamente o Contrato. Somente será considerado aprovado o Contrato se o usuário enviar e-mail à Conviteria Santa Cruz com o seu "DE ACORDO", anexando ao e-mail o respectivo arquivo digital do contrato aprovado.

3.2.4. O Contrato somente obrigará mutuamente as partes quando o usuário comprovar o pagamento dos serviços e produtos contratados, total ou parcialmente, conforme for o caso.

3.2.5. As regras que regem o Contrato estarão nele dispostas e poderão ser ajustadas em comum acordo entre as partes.

3.3. Da Elaboração de Provas

3.3.1. Uma vez formalizado o Contrato, inicia-se a fase de produção das provas virtuais dos serviços e produtos contratados.

3.3.2. A Conviteria Santa Cruz desenvolve um trabalho de caráter personalizado, produzido sob medida para cada usuário. Por esse motivo, não são enviadas amostras físicas dos materiais produzidos.

3.3.3. A Conviteria Santa Cruz procura reproduzir e exibir as provas com a maior precisão possível. Mesmo assim, por se tratar de material virtual, a prova fornecida ao usuário poderá apresentar variações de cor decorrentes das diferentes calibrações de um monitor para outro.



CONVITERIA

SANTA CRUZ

3.3.4. A Conviteria Santa Cruz orienta o usuário quanto às informações necessárias para o desenvolvimento dos serviços e produtos contratados, solicitando o que for preciso por meio de fichas e formulários correspondentes. Todas as informações prestadas pelo usuário serão de sua inteira responsabilidade.

3.3.5. Recebidas todas as informações necessárias, a Conviteria Santa Cruz produzirá a prova virtual dos serviços ou produtos contratados no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis para cada item, salvo impossibilidade devidamente justificada e previamente informada ao usuário.

3.3.6. Durante a fase de elaboração das provas, o usuário que contratou a sobrescrição digital dos convites deverá providenciar a sua lista de convidados, sem a qual não é possível dar andamento à produção.

3.3.7. A lista de convidados deverá ser elaborada exclusivamente pelo usuário, ficando a Conviteria Santa Cruz isenta de qualquer responsabilidade sobre eventual erro. Se o erro eventualmente impresso no convite não existir na lista original fornecida pelo usuário, a Conviteria Santa Cruz providenciará um novo convite, sem qualquer encargo adicional.

3.3.8. Durante a elaboração da lista de convidados, a Conviteria Santa Cruz presta assessoramento completo ao usuário, orientando-o no que for preciso para que a lista seja produzida sem erros e conforme as regras formais de etiqueta.

3.3.9. Recebida a prova virtual, o usuário deverá analisar todos os aspectos da arte antes de aprová-la, especialmente no que diz respeito à correção de informações como nomes, datas, endereços, telefones, etc. Ainda que todas as informações estejam corretas, poderão ser solicitados ajustes e/ou modificações no layout e na composição dos elementos, de forma a adequar o material às necessidades do usuário.

3.3.10. Vista e achada conforme, a arte deverá ser aprovada expressamente pelo usuário. A prova somente será considerada aprovada se o usuário enviar e-mail à Conviteria Santa Cruz com a sua aprovação por escrito, anexando ao e-mail o respectivo arquivo digital aprovado.

3.3.11. A prova autorizada servirá de base e fundamento se o usuário porventura questionar que existem divergências entre ela e o material efetivamente produzido. Comprovada eventual divergência entre a prova autorizada e o material produzido, a Conviteria Santa Cruz assume completa e total responsabilidade sobre a nova produção, exceto se, de livre e espontânea vontade, o usuário aceitar o material divergente que foi produzido.

3.4. Da Produção e da Entrega

3.4.1. A partir da aprovação da prova virtual por parte do usuário, a Conviteria Santa Cruz tem 25 (vinte e cinco) dias úteis de prazo para postar os produtos confeccionados nos Correios. Esse prazo somente poderá ser reduzido a critério da Conviteria Santa Cruz.



CONVITERIA

SANTA CRUZ

3.4.2. As remessas serão feitas exclusivamente pelos Correios, na modalidade de Sedex a Cobrar, salvo negociação em contrário. Em qualquer caso, as despesas de transporte são arcadas pelo usuário.

3.4.3. A Conviteria Santa Cruz não se responsabiliza por eventual descumprimento de prazos por parte dos Correios. Contudo, em caso de extravio ou danos irreparáveis devidamente comprovados, a Conviteria Santa Cruz assume inteira responsabilidade sobre a nova produção e remessa, sem encargos adicionais ao usuário.

4. Disposições Finais

4.1. A Conviteria Santa Cruz fica autorizada a expor e divulgar, por qualquer meio de comunicação, os serviços e produtos desenvolvidos, com o único e exclusivo objetivo de fortalecer a própria marca e promover a sua publicidade institucional.

4.2. A Conviteria Santa Cruz disponibiliza uma ampla quantidade de informações e recursos transparentes sobre o seu trabalho e a sua reputação de mercado, para que o usuário pesquise e busque referências antes de decidir pela contratação. Sendo assim, assegura-se que, ao contratar os serviços ou comprar os produtos da Conviteria Santa Cruz, ao usuário foram oferecidas formas suficientes para comprovar a qualidade dos serviços e produtos contratados.

4.3. O conteúdo publicado nos websites e redes sociais da Conviteria Santa Cruz está sob a proteção da Lei de Direitos Autorais e Direitos Conexos, Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

4.4. Em qualquer oportunidade e por quaisquer razões impeditivas, a Conviteria Santa Cruz poderá suspender as suas atividades, bem como a operação de seus websites, total ou parcialmente, responsabilizando-se tão somente pelos pedidos já pagos que estiverem em andamento.

4.5. As condições especificadas neste documento podem ser alteradas, ajustadas ou substituídas por outros termos ou condições a qualquer momento, sem aviso prévio.

4.6. Os casos omissos serão resolvidos pela Conviteria Santa Cruz no melhor interesse do usuário.

Todos os itens deste “Termo de Uso” estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Qualquer dúvida, entre em contato:

web@conviteriasantacruz.com.br

www.conviteriasantacruz.com.br

Rua Gaspar Silveira Martins, 596 | Santa Cruz do Sul - RS | CEP 96.820-002

0055 51 2109-1504 | 0055 51 9589-9500